



## PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van de websites van Stichting Samenwerken voor Veiligheid (SSVV). Als SSVV vinden wij het beschermen van de aan ons toevertrouwde gegevens van het grootste belang. Alle door ons verwerkte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gedaan.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonlijke gegevens wij verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we deze verwerken en welke maatregelen we hebben genomen om de gegevens veilig te houden. Ook lichten wij toe welke rechten een betrokkene met betrekking tot de persoonsgegevens heeft die wij verwerken. De privacyverklaring heeft betrekking op de persoonlijke gegevens die wij rechtstreeks van een persoon ontvangen en/of die we verkrijgen in het kader van onze taakstelling.

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonlijke gegevens die wij zelf verwerken. In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens door andere partijen worden verwerkt. In dat geval zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Mocht dit zich voordoen dan zijn de voorwaarden van deze partijen van toepassing op de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, en daarom raden we u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Deze privacyverklaring is het meest recent gewijzigd op de datum van publicatie van dit document \_\_\_\_\_

Mocht u vragen hebben over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan dan kunt u opnemen met [info@ssvv.nl](mailto:info@ssvv.nl)

### I. OVER SSVV en het CDR

SSVV is verantwoordelijk voor het bijhouden van het centraal diploma register (CDR). In het CDR worden de door vakmensen behaalde diploma's die relevant zijn bij het veilig werken aan risicovolle taken of bij het werken in een risicovolle omgeving bijgehouden. Het registreren hiervan is zowel in het belang van de houder van het diploma als voor organisaties die de echtheid van het diploma willen verifiëren. Naast de diploma's m.b.t. veilig werken worden in het CDR ook diploma's van SVWOH en NOGEPA opgenomen.

De voor een opleiding en examen benodigde gegevens worden door de kandidaat of zijn werkgever verstrekt aan een opleider of examencentrum. De opleider- of het examencentrum is verplicht deze persoonsgegevens te verstrekken aan de organisatie die het diploma of certificaat beheert. De opleider- of het examencentrum of de organisatie die het diploma of certificaat beheert registreert het diploma vervolgens in het CDR van SSVV.

Voor het maken van het examen kunnen alle kandidaten bezwaar maken tegen registratie in het CDR. Hun gegevens zullen dan niet worden gepresenteerd. Het diploma kan dan niet meer via het CDR worden geverifieerd.



## II. SAMENVATTING VAN ONZE PRIVACYVERKLARING

Bij SSVV vinden wij het belangrijk dat we transparant zijn over hoe wij persoonsgegevens verwerken. We weten dat een privacyverklaring lang kan zijn om te lezen, om dit te vergemakkelijken hebben wij hieronder een samenvatting van de belangrijkste punten opgenomen. We raden u echter aan om onze volledige privacyverklaring te lezen, omdat het alle informatie bevat die u nodig hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

### De belangrijkste punten van onze privacyverklaring

1. Wij verwerken persoonsgegevens voornamelijk in het kader van onze taakstelling (CDR), of indien deze benodigd zijn in een interactie met u.
2. Wij verwerken persoonsgegevens binnen het CDR op basis van het gerechtvaardigd belang dat wij hiertoe hebben. Het gerechtvaardigd belang is in dit geval het belang van werkgevers en werknemers dat het werk veilig uitgevoerd kan worden. Dat omvat ook een verificatiemogelijkheid van de diploma's die relevant zijn voor veilig werken. Alle andere persoonsgegevens die wij verwerken doen wij op basis van de toestemming die wij van de betrokken persoon ontvangen.
3. Binnen het CDR verwerken wij een zeer beperkte set aan persoonsgegevens namelijk de naam, geboortedatum en diplomagegevens. Om de privacy te waarborgen hebben wij binnen het CDR meerdere maatregelen genomen, o.a. door de wijze van zoeken te beperken. De andere verwerkingen van persoonsgegevens door ons is beperkt tot de persoonsgegevens die wij voor dat specifieke doel nodig hebben. Als u bijvoorbeeld contact met ons opneemt voor het stellen van een vraag, zullen wij alleen uw naam, e-mailadres en eventueel andere relevante persoonsgegevens voor die vraag verwerken.
4. Wij slaan persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische ruimte (EER) op. Als in uitzonderlijke gevallen gegevens buiten de EER worden opgeslagen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. In deze gevallen zullen we ervoor zorgen dat wij ons houden aan de beginselen zoals uiteengezet in de AVG met betrekking tot de verwerking van gegevens buiten de EER.
5. Wij delen persoonsgegevens niet met derden voor commerciële doeleinden.
6. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.
7. We kunnen persoonsgegevens gebruiken en openbaar maken wanneer we dit noodzakelijk of gepast achten:
  - a) Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, waaronder mogelijk wetten die van kracht zijn buiten uw land van verblijf, om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsautoriteiten, die afkomstig kunnen zijn van autoriteiten buiten uw land van verblijf, om samen te werken met wetshandhavingsinstanties of om andere juridische redenen;
  - b) Het afdwingen van onze voorwaarden; en
  - c) Het beschermen van onze rechten, privacy, veiligheid, eigendommen of die van onze dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen of andere aan ons gelieerde partijen.
8. Wij maken alleen gebruik van analytische en noodzakelijke cookies. Meer informatie over ons gebruik van cookies vindt u verderop in deze privacyverklaring.
9. Als u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van u persoonsgegevens door ons kunt u contact opnemen met [info@ssvv.nl](mailto:info@ssvv.nl)

Als u nog overige vragen, opmerkingen of suggesties hebt met betrekking tot deze privacyverklaring of ons gebruik van uw persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact op te nemen via: [info@ssvv.nl](mailto:info@ssvv.nl).



### III. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERZAMELEN EN GEBRUIKEN

*Deze sectie geeft informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken.*

#### 1. Als u contact met ons opneemt

Indien een persoon contact met ons opneemt via [info@ssvv.nl](mailto:info@ssvv.nl) dan zullen wij alle via de e-mail verstrekte persoonsgegevens verwerken. Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze aan ons zijn verstrekt. Bijvoorbeeld voor het beantwoorden van een vraag die aan ons gesteld is. Na het afhandelen van de vraag of het verzoek verwijderen wij de aan ons verstrekte persoonsgegevens.

#### 2. Ten behoeve van het CDR

De gegevens die wij van opleiders en examencentra ontvangen m.b.t. een behaald diploma worden door ons in het openbaar beschikbare CDR geregistreerd. In het kader van de CDR verwerken wij de volgende gegevens:

- Voornaam en Achternaam
- Geboortedatum
- Diploma gegevens

De informatie die aan ons in het kader van het CDR beschikbaar wordt gesteld, wordt alleen voor dit doel gebruikt. Dit betekent dat wij de persoonsgegevens alleen gebruiken voor het voeren van een kloppende diploma registratie. De gegevens worden gedurende de looptijd van het diploma in het CDR bewaard. Na het verlopen van het diploma bewaren wij de gegevens nog in lijn met de wettelijke bewaartermijn.

#### 3. Klachtenprocedure

Indien er gebruik gemaakt wordt van onze klachtenprocedure dan verwerken wij alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om de klacht te behandelen. Deze persoonsgegevens zullen wij voor geen enkel ander doel worden verwerkt. Na behandeling van de klacht verwijderen wij de persoonsgegevens tenzij er andere zwaarwegende redenen zijn om die te bewaren. De gegevens zullen nooit langer bewaard worden dan voor het doel dat ze zijn verzameld.

#### 4. Evenementen en bijeenkomsten

Indien een persoon deelneemt aan een van onze evenementen of bijeenkomsten dan kunnen wij daar foto's of video opnames van maken. Wij zullen tijdens het inschrijven voor het evenement vragen om de benodigde toestemming om gebruik te mogen maken van uw beeld. De op een evenement verzamelde persoonsgegevens zullen wij gebruiken voor in- en externe promotie doeleinden. Dit betekent dat uw foto of video terecht kan komen op een van de social mediasites van SSVV. Wij gebruiken deze persoonsgegevens voor geen enkel ander doel. De foto's en video's worden na het verwijderen van de social mediakanalen waaronder de website per direct verwijderd.



#### IV. RECHTSGRONDSLAG EN DOEL VAN DE VERWERKING

In deze sectie lichten wij toe op basis van welke wettelijke grondslag wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Ons gebruik van persoonsgegevens is onder andere afhankelijk van wie u bent (bijv. klant, consument, leverancier, zakenpartner, enz.) en hoe u met ons communiceert (bijv. online, offline, telefonisch, via de app, enz.). De AVG bepaalt dat wij persoonsgegevens slechts op een beperkt aantal gronden mogen verwerken, bijvoorbeeld met uw toestemming, omdat dit noodzakelijk is om onze diensten aan u te kunnen leveren, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of voor een legitiem eigen belang. In dit gedeelte vindt u informatie over de gronden waarop onze gegevensverwerking is gebaseerd.

##### 1. Het CDR

De grondslag voor het verwerken van de gegevens in ons diplomaregister is “Gerechtvaardigd belang”. Het gerechtvaardigd belang is in dit geval het belang van werkgevers en werknemers dat het werk veilig uitgevoerd kan worden. Dat omvat ook een verificatiemogelijkheid van de diploma’s die relevant zijn voor veilig werken. Het CDR ook de enige verificatiemogelijkheid.

##### 2. Het verbeteren van onze dienstverlening

We gebruiken persoonsgegevens om onze diensten en websites voortdurend te verbeteren, veiliger te maken en gebruikersstatistieken samen te stellen. We gebruiken alleen geanonimiseerde gegevens voor deze doeleinden.

##### 3. Administratieve doeleinden

De wettelijke basis voor de verwerking van deze informatie is ons gerechtvaardigd belang om dit te doen en om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Wij gebruiken deze persoonsgegevens alleen als dat nodig is om aan deze verplichtingen te voldoen.

##### 4. Wettelijke verplichtingen

De wettelijke basis voor de verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op onze wettelijke plicht hiertoe. Persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt gebruiken wij om te voldoen aan toepasselijke wetten en regels, waaronder verzoeken van toezichthouders, of in het kader van fraudebestrijding.

##### 5. Wetenschappelijk onderzoek

De wettelijke basis voor de verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op ons legitieme belang om dit te doen en de toestemming die u ons geeft wanneer u de door ons geleverde diensten gaat gebruiken. Wij kunnen persoonlijke gegevens gebruiken voor wetenschappelijk of ander onderzoek. Voor dit doel gebruiken we alleen geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens.

##### 6. Solliciteren

Onze wettelijke basis voor de verwerking van deze informatie is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang hiertoe. We bewaren de informatie die u ons verstrekt over uw sollicitatie gedurende maximaal vier weken waarna uw gegevens worden verwijderd. In bepaalde gevallen, als u ons hiervoor expliciet toestemming geeft, kunnen we uw gegevens voor een periode van maximaal twaalf maanden bewaren.



## **7. Evenementen & Bijeenkomsten**

Indien u zich inschrijft voor een van onze evenementen of bijeenkomsten dan wordt u om toestemming gevraagd om gebruik te mogen maken van uw beeld. U heeft het recht om deze toestemming te allen tijde weer in trekken en kunt hiertoe een verzoek indien via [info@ssvv.nl](mailto:info@ssvv.nl).

## **VI. DERDEN MET WIE WIJ PERSOONSGEGEVENS DELEN**

*In dit gedeelte wordt ingegaan op de partijen waarmee wij persoonsgegevens kunnen delen.*

Soms schakelen wij andere partijen ('verwerkers') in om namens ons persoonsgegevens te verwerken in het kader van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld een softwareleverancier of Cloud provider. Wij sluiten met deze verwerkers een schriftelijke verwerkersovereenkomst in lijn met de AVG om de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens te waarborgen. In uitzonderlijke gevallen zijn wij wettelijk verplicht of dwingt een rechter ons om persoonsgegevens te verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld de toezichthouder, de Belastingdienst of de politie. Wij zullen in die gevallen niet meer persoonsgegevens verstrekken dan noodzakelijk om aan zo'n verplichting of vonnis te voldoen.

## **VII. GEBRUIK VAN COOKIES**

Wanneer u een van onze websites bezoekt, kunnen wij cookies plaatsen, bijvoorbeeld om onze services aan u te verbeteren of om informatie te verkrijgen over het gebruik van onze website. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Lees meer over cookies en de bijbehorende regelgeving op <https://www.consuwijzer.nl/veilig-online/cookies>.

Deze website maakt gebruik van zogenaamde functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Daarnaast passen we cookies toe om het gebruik van de website te kunnen analyseren en de gebruikersvriendelijkheid te verbeteren. Op de website zijn knoppen opgenomen om de SSVV te kunnen volgen via sociale media. Deze knoppen worden gerealiseerd door code van de diverse sociale mediabedrijven zelf. Deze code kan onder meer een cookie plaatsen (zie boven). Wij hebben daarop geen invloed en verwijzen u naar de privacyverklaring van de betreffende sociale mediaorganisaties om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

## **VIII. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS NAAR LANDEN BUITEN DE EER**

Wij verwerken persoonsgegevens alleen binnen de E.E.R. Wanneer wij verwerkers inschakelen, eisen wij ook van hen dat ze de persoonsgegevens opslaan op servers binnen de E.E.R. Mocht in geïsoleerde gevallen de verwerking van gegevens binnen de E.E.R niet mogelijk zijn, dan zullen we alle passende en vereiste maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat een adequaat niveau van bescherming met betrekking tot de verwerkte gegevens wordt gewaarborgd. De maatregelen zullen altijd in lijn zijn met de wettelijke verplichtingen daartoe.



## IX. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

*Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking te voorkomen. In deze sectie wordt beschreven hoe dat gebeurt.*

We verwerken persoonsgegevens met de nodige zorg en hebben diverse maatregelen genomen de aan ons toevertrouwde persoonsgegevens te beschermen. De persoonsgegevens worden via beveiligde verbindingen verzonden over het internet en in gecertificeerde datacentra en op servers van de SSVV verwerkt en opgeslagen. De persoonsgegevens worden afgeschermd van zoekmachines. Daarnaast zijn onze werknemers wettelijk verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Deze verplichting leggen we ook contractueel op aan derden die onze diensten en activiteiten uitvoeren.

### a. Beveiligingsmaatregelen CDR

Om de persoonsgegevens binnen het CDR te beschermen hebben wij o.a. de volgende maatregelen genomen:

- De geregistreerde persoonsgegevens zijn beperkt tot naam, geboortedatum en diploma gegevens. SSVV registreert in **geen** enkel geval BSN-nummer, adres, contact- of overige persoonsgegevens.
- Voor een zoekopdracht is minimaal de geboortedatum nodig en drie letters van de achternaam. De zoekresultaten zijn dienovereenkomstig beperkt.
- Geautomatiseerde bulkopvraging van het CDR wordt gedetecteerd en geblokkeerd.
- Onze technische partner heeft een ISO27001 certificaat (standaard voor informatiebeveiliging).

## X. BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

*Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij deze persoonsgegevens hebben ontvangen. Informatie over ons bewaarbeleid vindt u in dit gedeelte.*

We bewaren de persoonsgegevens die zijn verstrekt niet langer dan noodzakelijk om de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld te verwezenlijken. In bepaalde gevallen hebben wij een wettelijke verplichting tot het voor een bepaalde periode bewaren van de persoonsgegevens. Dit kan betekenen dat wij de persoonsgegevens langer moeten bewaren dan de persoons in kwestie van onze dienstverlening gebruik maakt. Daarnaast kunnen wij, nadat wij de betrokkene hierover hebben geïnformeerd, de door ons verwerkte persoonsgegevens pseudonimiseren of anonimiseren en op basis hiervan langer bewaren of waardoor deze niet langer onder het bereik van de AVG vallen.



## XI. RECHTEN MET BETREKKING TOT PERSOONLIJKE GEGEVENS

Als wij persoonsgegevens verwerken, heeft de betrokkene onder omstandigheden het recht om deze in te zien, te laten corrigeren, verwijderen, of de verwerking te beperken in overeenstemming met de AVG. In deze sectie worden uw rechten toegelicht.

Wanneer er een verzoek is met betrekking tot de door ons verwerkte persoonsgegevens, kan er contact met ons opgenomen worden. Wij zullen het verzoek beoordelen en hier binnen het wettelijk gestelde termijn op reageren. Voordat wij op een verzoek reageren, kunnen wij aan de verzoeker vragen om zich te identificeren. Dit om te voorkomen dat wij de gevraagde informatie met een onbevoegde delen.

Hieronder staan uw rechten beschreven:

1. **Inzage:** als u wilt weten of wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u ons om deze informatie verzoeken.
2. **Correctie:** als u de persoonsgegevens wilt aanpassen, bijvoorbeeld omdat u bent verhuisd, kan u ons verzoeken deze persoonsgegevens te corrigeren.
3. **Verwijderen:** als u wilt dat wij de persoonsgegevens verwijderen, kan u ons hierom verzoeken.
4. **Beperken:** u kunt contact met ons opnemen met een verzoek om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, (i) als u vindt dat de persoonsgegevens die wij over jouw verwerken onjuist zijn, dat de verwerking daarvan onrechtmatig is, (ii) als u deze nodig hebt om aan een rechtsvordering te voldoen, of (iii) als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking daarvan.
5. **Gegevensoverdracht:** u kunt ons verzoeken uw persoonlijke gegevens over te dragen aan u of een derde partij
6. **Bezwaar:** Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, dan mag u bezwaar maken tegen verder gebruik van uw persoonsgegevens door ons. Als wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, mag u die toestemming op elk gewenst moment intrekken.

## XII. VRAGEN OF KLACHTEN?

Als u vragen, opmerkingen of suggesties hebt met betrekking tot de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u dat aan ons laten weten via [info@ssvv.nl](mailto:info@ssvv.nl).

We helpen u graag, in sommige gevallen hebben we echter aanvullende informatie van u nodig om uw vraag te beantwoorden of uw klacht op te lossen. Wij zullen u dan hiervan op de hoogte stellen. Als u een klacht hebt die wij niet voor u kunnen oplossen, kunt u altijd een klacht indienen bij onze toezichthouder, Dutch: Autoriteit Persoonsgegevens, AP.



### **XIII. CONTACTGEGEVENS**

#### **SSVV**

T 070 33 78 755 E [info@ssvv.nl](mailto:info@ssvv.nl)

I [www.ssvv.nl](http://www.ssvv.nl)

#### **Bezoekadres**

Castellum, gebouw C ('Synthesium') Loire 150  
2491 AK Den Haag

#### **Postadres**

Postbus 443  
2260 AK Leidschendam