



Samenwerken voor veiligheid

Aan

De VCA-coördinatoren van onze erkende certificatie instellingen in Nederland en België

Van

SSVV-CSM

Loire 150
2491 AK Den Haag
Postbus 443
2260 AK Leidschendam

Telefoon 070 33 78 755
E-mail info@ssvv.nl

Datum

22 juni 2023

Onderwerp

Centrale harmonisatie 20-04-2023

Kenmerk

230504-104-NLBE-CI

Notitie

Inleiding

Afgelopen 20 april hebben we onze gemeenschappelijke centrale harmonisatie gehouden in Bierbrouwerij Frontaal Breda. Onder het thema: "VCA meer systeem dan checklist" hebben wij getracht jullie mee te nemen op weg naar het verdiepen van het auditproces in relatie tot VCA-certificatie. We hebben daarbij een **rollenspel** voorgehouden onder begeleiding van Erik Klaas en Dirk van de Kerke. Via Mentimeter hebben jullie actief meegedaan aan de diverse vragen en stellingen (**advocaat van de duivel**) die voorbijkwamen en zijn de door CI's **ingezonden vragen** behandeld en beantwoord.

Er zijn veel zaken aan de orde geweest en daarom is e.e.a. zorgvuldig uitgewerkt in een set documenten die toegepast kunnen worden in de decentrale harmonisatie's.

Inhoud

Wat willen we precies bereiken met de verdieping van de audituitvoering en het thema "VCA meer systeem dan checklist"? Het doel van deze ochtend was om een auditproces te realiseren waarbij de VCA-auditoren voldoende aandacht schenken aan de kruisverbanden van de diverse vragen in ons schema. In de presentatie die we meesturen met dit schrijven is een voorbeeld uitgewerkt m.b.t. het gedragsprogramma en hoe deze vraag te verbinden is met andere vragen in de norm. Ook geeft de presentatie en bijgevoegd document handvatten hoe je tot verschillende verbanden kunt komen. De VCA-checklist bestaat al vele jaren en uiteraard willen we voorkomen dat VCA-auditoren de norm als routinewerk en enkel als checklist behandelen. Daarom het verzoek om tijdens de decentrale harmonisatie samen met de auditoren de sessie te richten op het leggen van de juiste kruisverbanden binnen de VCA-norm.

In het document met de Mentimeter uitslagen vinden jullie je eigen antwoorden en bevindingen terug die tijdens het rollenspel maar ook daarna zijn behandeld.

Nieuw op ons programma en ook weer steeds terugkomend in de toekomst zijn de bevindingen van de werkgroep kwaliteit certificatie in Nederland als ook de bevindingen van de werkgroep kwaliteit audits in België. Ondertussen zijn onze CBI's er al aan gewend dat wij tweemaal per jaar willekeurige rapporten opvragen, deze bekijken en de bevindingen terugkoppelen.

Belangrijke trends en aandachtspunten die bij de laatste gesprekken aan de orde zijn geweest betreffen:

- Het rapporteren van 0 gevaarlijke situaties en 0 incidenten. De werkgroep kwaliteit vraagt zich af of het bedrijf wel de juiste deskundigheid heeft als er geen enkele gevaarlijke situatie is waargenomen/ herkend (verband tussen hoofdstuk 11 (Melding, registratie en onderzoek van VGM-incidenten) en hoofdstuk 3 (Opleiding, voorlichting en instructie).
- Het programma voor het beïnvloeden van VGM-bewustzijn en VGM-gedrag is niet onderbouwd en bestaat uitsluitend uit de reeds verplichte onderdelen. Er is ook geen zichtbaar verband met andere onderdelen van het schema zoals de werkplekinspecties en/of gevaarlijke situaties.
- Ontbreken van de beschrijving van de nodige vakopleiding- en ervaringseisen en/of de ontbreken van het benoemen van de benodigde specifieke kennis en kunde voor risicovolle taken.
- Het benoemen van de werkwijze van een zusteronderneming (niet op certificaat als nevenvestiging benoemd) en/of aannemer bij de vragen anders dan hoofdstuk 10 (Inkoop van diensten). De scope van de eigen werkzaamheden is dan niet helder. Ook hebben we een (onterecht verleend) certificaat gezien waar bij doorvragen bleek dat alle werkzaamheden werden uitbesteedt en alle vragen dus vanuit het perspectief van de onderaannemer werden beantwoord.
- Onterecht VCA * certificaat bij bedrijf dat ook regelmatig werkzaamheden uitbesteedt.

Voor wat betreft **de jaarrapportages** die ingeleverd zijn door de CBI's in Nederland hebben wij aangegeven bij de komende harmonisatie in oktober hierbij stil te staan daar het nu te kort dag na ontvangst was om deze mee te nemen in ons programma.

Tot slot

Tijdens de evaluatie hebben we besproken dat een en ander nog steeds onze aandacht behoeft. Inhoudelijk mogen we spreken van een geslaagde bijeenkomst. Qua locatie nemen we ook de feedback mee naar de volgende bijeenkomst. We sturen apart naar elke CBI nog een vraag na aan zoals die staat op dia 65 van de PPT met het verzoek hier voor 1 juli 2023 antwoord op te geven. Graag op tijd jullie vragen aanleveren die jullie behandeld willen hebben op 5-10-2023. We danken jullie voor jullie aanwezigheid afgelopen 20 april en zien uit naar de volgende harmonisatie op 5 oktober a.s.

Ann Elmzoon- SSVV
Kris de Meester-CSM

Bijlagen:

- 230504-102-NLBE-CI PPT 20-04-2023
- 230501-097-NLBE-CI Vragen CBI's en antwoord document
- 230504-103-NLBE-CI Referentiematrix VCA vragen onderling
- 230504-105-NLBE-CI Kruisverbanden VCA vragen onderling
- 230504-106-NLBE-CI Mentimeteruitslag 20-04-2023